

---

## **СБОРНИК лучших муниципальных практик по итогам 2018 года**

---

*номинация "Обеспечение эффективной  
"обратной связи" с жителями, развитие  
территориального общественного  
самоуправления и привлечение граждан  
к осуществлению местного самоуправления"*

Москва 2018

В сборнике лучших муниципальных практик представлены конкурсные материалы муниципальных образований, ставших победителями Всероссийского конкурса «Лучшая муниципальная практика» по номинации «Обеспечение эффективной «обратной связи» с жителями муниципальных образований, развитие территориального общественного самоуправления и привлечение граждан к осуществлению (участию в осуществлении) местного самоуправления в иных формах» в 2018 году, а также краткие обзоры их опыта, подготовленные Министерством юстиции Российской Федерации и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации.



Всероссийский конкурс  
«Лучшая муниципальная практика»  
в информационно-  
телекоммуникационной сети "Интернет"

## Содержание

### Вступительное слово заместителя Министра юстиции Российской Федерации Д.В. Новака

4

#### I КАТЕГОРИЯ – ГОРОДСКИЕ ОКРУГА и ГОРОДСКИЕ ПОСЕЛЕНИЯ

#### II КАТЕГОРИЯ – СЕЛЬСКИЕ ПОСЕЛЕНИЯ

##### Городской округ город АНАПА

введение	7
презентация	10
резюме	86

##### Городской округ город- герой НОВОРОССИЙСК

введение	95
презентация	97
резюме	135

##### Городской округ город КАЛУГА

введение	141
презентация	142
резюме	164

##### ЗАВОДОУКОВСКИЙ

##### городской округ

введение	167
презентация	169
резюме	190

##### Городской округ город ТАМБОВ

введение	203
презентация	205
резюме	230

##### Село СУЛТАН

введение	233
презентация	235
резюме	257

##### УРМАНАЕВСКИЙ

##### сельсовет

введение	259
презентация	261
резюме	316

##### Деревня

##### ПОХВИСНЕВО

введение	320
презентация	321
резюме	346

##### БУБНОВСКОЕ

##### сельское поселение

введение	349
презентация	350
резюме	370

##### ТУБИНСКИЙ

##### сельсовет

введение	373
презентация	374
резюме	423

## Дорогие друзья!



Сборник лучших муниципальных практик подготовлен по номинации «Обеспечение эффективной «обратной связи» с жителями муниципальных образований, развитие территориального общественного самоуправления и привлечение граждан к осуществлению (участию в осуществлении) местного самоуправления в иных формах» по итогам проведения Всероссийского конкурса «Лучшая муниципальная практика» в 2018 году.

В основу сборника легли обзоры лучших практик и непосредственно сами презентационные материалы, представленные муниципальными образованиями – победителями конкурса, а также муниципалитетами, которые оказались буквально в шаге от победы.

4

По данным федеральной приемной компании на конкурс поступило 525 заявок (из них 142 заявки были рассмотрены Минюстом России), на региональном уровне участников было в десятки раз больше.

Движущей силой конкурса является стремление муниципалитетов, которые умеют эффективно работать, заявить о себе, делиться своими уникальными наработками и успешными практиками. Рассчитываем, что каждый участник, который смог выйти на федеральный этап конкурса, сохранит волю к победе и примет участие в конкурсе в будущем году.

Конкурсные заявки были представлены главами и руководителями высших исполнительных органов 50 субъектов Российской Федерации. Наибольшее число заявок поступило от регионов Центрального, Приволжского, Южного, Уральского и Дальневосточного федеральных округов.

Каждая заявка прошла сложную процедуру рассмотрения, которая включала сравнительный анализ количественно измеримых показателей



(их более 50-ти, которые сведены в 12 агрегированных индикаторов) и экспертную оценку.

Среди лидеров, как среди городских, так и сельских муниципальных образований, – представители из Краснодарского края и Калужской области. Среди сельских поселений особенно заметно присутствие муниципалитетов из Республики Башкортостан.

Это говорит как об общем уровне развития местного самоуправления в этих субъектах Российской Федерации, так и об общем настрое на эффективное, сетевое взаимодействие с населением.

Примеры городов Калуги (358 тыс. жителей), Новороссийска (330 тыс. жителей) и Тамбова (292 тыс. жителей) показали, что масштабы территории и большая численность населения не являются препятствиями для развития местной демократии.

Эти и другие примеры наших конкурсантов доказывают, что нужно масштабировать лучшие практики, постоянно искать новые формы взаимодействия с жителями, приглашать их к сотрудничеству и поддерживать их активность в решении местных задач.

5

Среди городских округов и городских поселений первое место занял город-курорт Анапа, второе – город-герой Новороссийск, третье – г. Калуга.

В категории сельских поселений места победителей конкурса распределись следующим образом: первое место – село Султан Ставропольского края, второе – Урманаевский сельсовет Республики Башкортостан, третье – «Деревня Похвиснево» Калужской области.

Практически во всех муниципалитетах-лидерах ставка сделана на сотрудничество с жителями посредством организации территориального общественного самоуправления (ТОС).

ТОСы стали реально востребованным механизмом управления территорией и важным институтом местной демократии, который объединяет, сплачивает людей для решения проблем своего двора, улицы, поселка или города.

И это не только привлечение жителей к субботникам и благоустройству, это еще и активное представительство их интересов

в органах местного самоуправления, выявление насущных проблем, определение приоритетов на предстоящий бюджетный цикл, общественный контроль за местной властью и муниципальными подрядчиками. ТОСовцы активно работают в представительных органах власти.

В целом практика проведения открытых заседаний представительных органов (советов депутатов) и присутствия на них жителей получила широкое распространение: в 12 из 20 муниципалитетов-лидеров жители побывали на всех заседаниях местных представительных органов.

В этом году из деревни Похвиснево Калужской области, села Султан Ставропольского края, а также города Заводоуковск Тюменской области были получены реальные примеры оформления и внесения гражданами правотворческих инициатив.

Хорошие результаты для развития механизмов «обратной связи» и поддержке ТОС дает применение программного подхода, соответствующие муниципальные программы приняты в городах Анапа, Заводоуковск и Томари Сахалинской области.

6

Рассчитываем, что сборник лучших практик, выявленных по итогам конкурса, окажется востребованным в местных сообществах, задаст ориентиры совершенствования и станет практическим пособием по улучшению механизмов и формата эффективной «обратной связи» органов местного самоуправления с жителями муниципальных образований.

Желаю успехов и всего самого доброго!

*Заместитель Министра  
юстиции Российской Федерации*



*Д.В. Новак*

## **I КАТЕГОРИЯ –**

### **ГОРОДСКИЕ ОКРУГА и ГОРОДСКИЕ ПОСЕЛЕНИЯ**



#### **ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД АНАПА**

Развитие механизмов «обратной связи» с жителями и привлечения граждан к осуществлению (участию в осуществлении) местного самоуправления в городе-курорте Анапа (186 тыс. жителей) Краснодарского края осуществляется по программному принципу, что позволило выстроить эффективную систему работы с общественностью на основе ТОС.

Так, принята муниципальная программа «Развитие гражданского общества в муниципальном образовании город-курорт Анапа», ключевым звеном которой является подпрограмма «Поддержка хозяйственной деятельности ТОС».

ТОС являются основной организационной базой местного сообщества, главным связующим звеном между органами публичной власти и населением, основным резервуаром, из которого черпаются общественные активисты и волонтеры для городских проектов и содействия органам власти (в переписи населения, подворном учете, контроле за благоустройством, уплатой налогов и т.п.). В границах ТОС проживают 158 тыс. чел. (85% жителей города).

Границы ТОС, как правило, совпадают с территориями избирательных округов, образованных в микрорайонах и сельских округах города. Внутри микрорайонов ТОС делятся на 62 квартальных и домовых комитета, 102 комитета образовано в сельских округах. За деятельность ТОС в микрорайонах и сельских округах отвечают старшие общественные активисты - координаторы ТОС, которые входят в состав общегородского Координационного совета ТОС во главе с Главой города.

Кроме этого, председатели ТОС, как правило, являются помощниками депутатов городского Совета, членами различных комиссий (например, административной, по осмотру МКД и т.д.), а также 15 Советов общественности, которые действуют во всех микрорайонах и сельских округах и, таким образом, консолидируют и опосредуют деятельность органов ТОС.

За свою работу руководители органов ТОС (с 2011 г.) ежемесячно получают компенсационную выплату из городского бюджета в размере 3,5 тыс. руб., а координаторы ТОС – 11,5 тыс. руб. (постановление Администрации города от 04.03.2014 № 833).

В рамках названной подпрограммы выделено более 8,5 млн рублей на проекты ТОС, под офисы ТОС из муниципальной казны предоставлено 26 помещений, оплачивается массовая учеба активистов ТОС, проводятся городские смотры-конкурсы.

В рамках хозяйственной деятельности ТОС осуществляют строительство детских и спортивных площадок, высаживают деревья и кустарники, ухаживают за воинскими захоронениями, наводят санитарный порядок на территории (массовые субботники); на средства, собранные активистами ТОС, ведется строительство Храма св. Варвары, церкви в с. Витязево и на х. Красный Курган, святого источника в с. Варварка, открыт памятник полководцу А. Суворову, разбита Аллея Славы в с. Рассвет.

В целом предложения актива ТОС являются основой для формирования планов работ по благоустройству и озеленению территорий, формирования комфортной городской среды.

Победители городского конкурса «Самый уютный дворик» получают на благоустройство территорий по 400 тыс. руб. Однако городские ТОС не только работают со средствами местного бюджета, но и выигрывают до 1 млн рублей ежегодно в краевом конкурсе «Лучший орган ТОС».

Органы городского самоуправления организуют ежеквартальную учебу активистов ТОС, содействуют повышению их правовой

грамотности, приобретению лидерских качеств, обучают основам психологии общения и предлагают целый набор способов для преодоления пассивности жителей. В 2017 году охват обучающих мероприятий составил около 1 тыс. чел.; ежегодно для представителей ТОС проводится Форум ТОС с аудиторией более 500 чел.

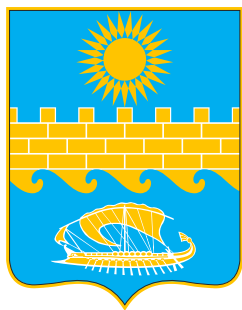
Администрацией города-курорта изданы (тираж 1 тыс. экз.) методические рекомендации «В помощь руководителю ТОС», которые содержат комплект нормативных правовых актов города в сфере ТОС и свод полезных советов о том, как организовать ТОС, наладить его работу, организовать делопроизводство.

В городе активно развивается местная печать (газеты «Анапа», «Анапское Черноморье», «Ваша газета», «Черноморка»), суммарный тираж которых достигает 140 тыс. экземпляров в неделю, выходят издания ТОС, посещаемость официального сайта органов местного самоуправления города-курорта Анапа составила более 11 млн визитов за 2017 год.

**ВСЕРОССИЙСКИЙ  
КОНКУРС**



**ЛУЧШАЯ  
МУНИЦИПАЛЬНАЯ  
ПРАКТИКА**



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАНИЕ  
ГОРОД-КУРОРТ АНАПА**





## **НОМИНАЦИЯ**

**Обеспечение эффективной «обратной связи»  
с жителями муниципальных образований,  
развитие территориального  
общественного самоуправления и привлечение  
граждан к осуществлению  
(участию в осуществлении)  
местного самоуправления в иных формах**



**Формы взаимного  
сотрудничества  
органов местного  
самоуправления  
с общественностью**



**Главой муниципального образования  
город-курорт Анапа  
Ю.Ф. Поляковым проведено  
38 личных приёмов граждан**





**Выездной приём  
граждан  
ведут специалисты  
администрации**







## **Собрание граждан в Анапском сельском округе**





**Работа  
консультационного  
центра в  
ст-це Благовещенской**



# **Приём граждан ведут депутаты ВПП «Единая Россия»**







## **Заседание Общественного Совета МО г-к Анапа**







## **Совместная работа общественности с депутатами**





**Администрацией МО г-к Анапа  
для работы органам ТОС  
на безвозмездной основе  
предоставлены  
26 помещений**



# **Координационный совет по территориальному общественному самоуправлению при главе МО г-к Анапа**





**Заседания  
Координационного  
Совета  
по территориальному  
общественному  
самоуправлению**





## Рабочее совещание с Координаторами по вопросам ЖКХ







**Работа комиссии  
по осмотру  
многоквартирных  
домов  
в м-не «Южный»**





## **Советы общественности**

**Активную работу по решению вопросов местного значения осуществляют 5 городских Советов микрорайонов и 10 Советов общественности в сельских округах. Создавая Советы, мы учли мнение жителей и максимально приблизили территории микрорайонов к территориям избирательных округов депутатов Совета муниципального образования города-курорта Анапа. В состав этих объединений входят депутаты, руководители органов ТОС, председатели первичных ветеранских и молодежных организаций, общественных объединений, казачества, руководители ТСЖ, ЖСК и предприниматели.**

**За отчетный период проведено 113 заседаний, в которых приняло участие более 10000 человек. На ежемесячных заседаниях Советов рассматриваются различные вопросы, волнующие население, такие как благоустройство территорий, озеленение, наведение санитарного порядка, подготовка и проведение различных мероприятий, взаимодействие с правоохранительными органами по вопросам профилактики правонарушений, распространения и употребления наркотических средств, рассмотрение дел граждан, ведущих антиобщественный образ жизни. Для принятия решений по обращениям граждан на заседания Советов приглашаются сотрудники администрации, полиции, представители хозяйствующих субъектов.**





## **Депутаты принимают участие в заседаниях Советов общественности**



# **Заседание Совета микрорайона «Южный» г. Анапа**







**Современная система общественного самоуправления в муниципальном образовании город-курорт Анапа включает в себя органы территориального общественного самоуправления, которые осуществляют свою деятельность как домовые и квартальные комитеты. Границы органов ТОС утверждены решением Совета муниципального образования город-курорт Анапа.**

**Сегодня на территории муниципального образования осуществляют свою уставную деятельность 148 органов территориального общественного самоуправления, охватывающих 85% населения.**



# Руководители органов ТОС МО г-к Анапа





**Медали за вклад в развитие  
муниципального образования г-к Анапа  
в 2017 году получили руководители  
органов ТОС  
Л.В. Шмакова и Н.М. Ключникова**





**Победители  
муниципального  
этапа краевого конкурса  
«Лучший орган ТОС»  
в 2017 году**





## Семинар для руководителей органов ТОС





# **Обучающие семинары для председателей Советов общественности**





## **ФОРУМ органов ТОС**

**30 – 31 марта 2017 года в Городском театре г. Анапы прошел третий Форум органов территориального общественного самоуправления под девизом «Мы вместе! Мы рядом! Мы сила!».**

**Этот Форум был организован как площадка по обмену опытом между руководителями органов территориального общественного самоуправления Анапы и города Сочи, в рамках выполнения Соглашения о межмуниципальном сотрудничестве и пропаганды опыта работы органов территориального общественного самоуправления. В проведении Форума приняли участие более 500 человек. Делегаты смогли принять участие в работе трех тематических секций:**

- «Взаимодействие депутатов Совета муниципального образования город-курорт Анапа с органами ТОС в решении вопросов местного значения»;**
- «Роль молодежи в развитии территориального общественного самоуправления»;**
- «Основы психологии общения для руководителей органов территориального общественного самоуправления».**

**Во второй день Форума его участники выехали в сельские округа и ознакомились с работой органов территориального общественного самоуправления Виноградного, Гайкодзорского и Супсехского сельских округов. В этой поездке была заложена аллея «Дружбы» в поселке Суворов-Черкесский. Завершился Форум ежегодным муниципальным творческим конкурсом среди руководителей органов территориального общественного самоуправления «Весенний марафон», в котором приняли участие и делегаты от г. Сочи.**

**Все приглашенные в подарок получили «Нравственный Кодекс анапчанина», книгу «ТОСовские разносолы», методические рекомендации «В помощь руководителю органа ТОС», и оставили записи о своих впечатлениях в книге «Историю Форума пишем вместе», в которой в накопительном формате будет собрана информация обо всех Форумах органов территориального общественного самоуправления, проводимых на территории муниципального образования город-курорт Анапа.**



# Руководители органов ТОС г-к Анапа на Форуме





# Открытие **ФОРУМА** органов **ТОС** МО г-к Анапа





## Работа тематических секций





# **Посещение территорий органов ТОС сельских округов**







# **Творческий конкурс органов ТОС «Весенний марафон»**





## **Общественные инициативы**

**В 2017 году на территории муниципального образования было реализовано более 30 общественных инициатив.**

**На внебюджетные средства как в городе, так и в сельских округах были построены: детские и спортивные площадки, обустроены новые зеленые зоны, проведено дополнительное благоустройство и озеленение уже существующих парков и скверов, открыты мемориальные доски погибшим воинам, реставрированы памятники и многое другое.**





**Шмакова Л. В. – Координатор деятельности органов ТОС,  
член Общественного движения «Народный фронт»**

**По ее инициативе проведено  
благоустройство  
трёх бульваров в г-к Анапа**







## **Открытие детской спортивной площадки в с. Варваровка**





**Строительство  
парка и установка  
поклонного камня  
погибшим воинам  
и казакам в  
хут. Красный Курган**





# **Открытие мемориальной доски с именами погибших воинов на аллее Славы в хут. Рассвет**







# **Благоустройство территории у построенного Храма в хут. Красный Курган**





**Благоустройство  
территории и  
строительство  
«Аллеи Дружбы»  
у памятника А.В. Суворову в  
п. Суворов-Черкесский,  
построенного  
народным способом**





# Благоустройство территории у Стелы Победы в микрорайоне «Алексеевский» г. Анапа







# **Посадка деревьев в рамках акции «Лес Победы» в с. Сукко**







# **МЕРОПРИЯТИЯ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА**





## **Патриотические и общественно- политические мероприятия**





# День Победы в селе Варваровка





**Памятные  
мероприятия,  
организованные  
общественниками  
на подведомственных  
территориях**





# **Митинг у могилы погибших воинов на ул. Советской**





# Уроки мужества, организованные общественниками







## **Поздравление ветеранов ВОВ, организованные общественниками**











## **Мероприятия в рамках межнационального согласия**







## **Спортивные мероприятия среди жителей хутора Рассвет**





# Праздник «День добрых соседей»







## Организация досуга детей





# Мероприятия по месту жительства для детей







**Виноградный с.о.**

## **Клубы по месту жительства**

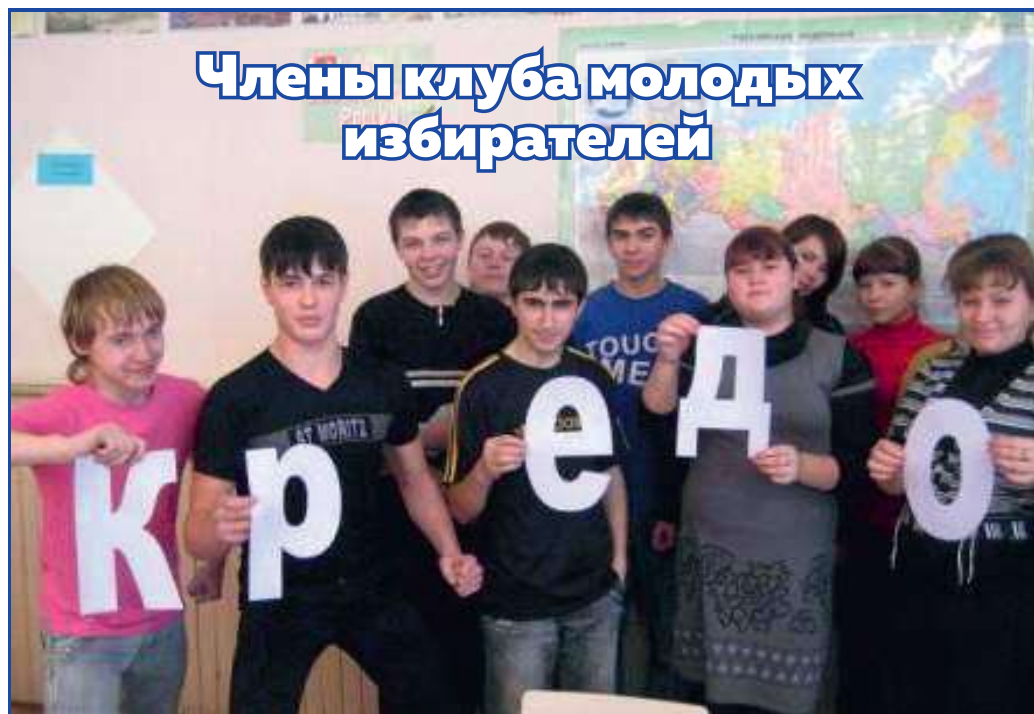


**Супсехский с.о.**



**Приморский с.о.**





**Члены клуба молодых избирателей**



**Клуб «Народного творчества»  
в Гайкодзорском с.о.**



**Клуб детского творчества  
в Первомайском с.о.**



**Соревнование по шахматам  
в хут. Черный**



# **Военно-патриотические соревнования для детей**







## **Детские праздники в микрорайонах города**





**Мероприятия по программе  
«Антинарко» в Супсехском с.о.  
и м-не «Алексеевский» г. Анапа**





# Новогодние праздники





# **Новогодний праздник в микрорайоне «Южный» г. Анапа**



**Мероприятия по  
благоустройству и  
озеленению территорий,  
организованные  
органами ТОС**







## **Благоустройство территорий в Виноградном с.о.**





# **Озеленение подведомственных территорий**







## Субботники











# **Субботник и высадка дубовой аллеи в Виноградном с.о.**





# Уборка памятных мест







# **Муниципальный конкурс на звание «Самый уютный дворик»**













**Победители  
муниципального  
конкурса  
«Самый уютный дворик»  
в 2017 году**





# Участие общественности в рейдах Народной дружины





**Участие  
общественников  
в рейдах по  
соблюдению  
«Детского закона»**





# Мероприятия по профилактике правонарушений среди подростков







# **Участие активистов органов ТОС в работе Народного контроля**





# Информация о деятельности органов ТОС размещается на отдельной странице официального сайта МО г-к Анапа



Официальный сайт  
муниципального образования  
**город-курорт Анапа**

Главная  
Новости  
Совет МО  
Администрация  
Контрольно-счетная палата  
Доклад главы  
Наша Анапа  
Безопасный город  
Открытые данные  
Виртуальная приемная  
Инвестиционные проекты  
Веб-камеры

Глава МО г-к Анапа  
Заместители главы  
Структурные подразделения  
Генеральный план городского округа  
Правила землепользования и застройки

Версия для слабовидящих

Главная / Администрация

## Территориальное общественное самоуправление







**АНАПА**

ГОРОД-КУРОРТ





В Федеральную  
конкурсную комиссию по организации  
и проведению Всероссийского конкурса  
«Лучшая муниципальная практика»

### **КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ (РЕЗЮМЕ)**

**конкурсной заявки муниципального образования  
город-курорт Анапа Краснодарского края, признанной лучшей по итогам  
регионального этапа Всероссийского конкурса «Лучшая муниципальная  
практика» по номинации «Обеспечение эффективной «обратной связи» с  
жителями муниципальных образований, развитие территориального  
общественного самоуправления и привлечение граждан к осуществлению  
(участию в осуществлении) местного самоуправления в иных формах»**

В своем обращении Президент Российской Федерации Владимир Владимирович Путин отметил: «Муниципальный уровень власти максимально близок к людям, к их реальным заботам, а значит, диалог, стремление получить обратную связь должны быть приоритетом в работе местной власти. Только при постоянном, неформальном, заинтересованном общении с жителями можно узнать, почувствовать, что их действительно волнует, и вместе с гражданами добиваться решения насущных задач, строить планы развития территорий».

Администрация муниципального образования город-курорт Анапа, поддерживая это мнение, понимает, что залогом успешного управления является решение вопросов местного значения в интересах жителей, с учетом их мнения и при их непосредственном участии.

В 2017 году главой муниципального образования город-курорт Анапа Ю.Ф. Поляковым проведено 38 личных приемов граждан. По ежемесячно проводимой «прямой линии» к главе муниципалитета поступили вопросы от 311 человек.

Общая численность граждан, обратившихся в органы местного самоуправления в отчетном году, составила 5 292 человека.

В практику работы органов местного самоуправления вошли выездные приемы заместителей главы, которые проводились и в городе, и во всех сельских округах муниципального образования. Перед началом этих мероприятий была организована работа Консультационного центра, во время которой граждане могли обратиться к руководителям структурных подразделений администрации, управляющих компаний, хозяйствующих субъектов, ресурсоснабжающих организаций по интересующим население вопросам, получить квалифицированную юридическую помощь. В 2017 году было проведено 28 таких приемов, принято 757 жителей.

Укреплению прочной «обратной связи» с жителями способствуют встречи руководства муниципалитета (главы, его заместителей, начальников управлений и отделов) с трудовыми коллективами курорта, общественными объединениями



и руководителями органов территориального общественного самоуправления (далее – ТОС), которых только в 2017 году было проведено 569. В практику вошли еженедельные рабочие встречи заместителей главы муниципального образования город-курорт Анапа с руководителями органов ТОС.

Сотрудники администрации муниципального образования город-курорт Анапа сориентированы на совместную работу с квартальными и домовыми комитетами. Они выезжают в микрорайоны города и в сельские округа, где в рабочей обстановке совместно с активистами органов ТОС ищут пути решения острых проблем. Это касается благоустройства микрорайонов города, сельских округов, озеленения территорий, сохранности зеленых зон, ремонта дорог, коммунально-бытового обслуживания населения, решения социально-политических вопросов.

Такое внимание к ТОСам со стороны власти дает свои положительные результаты: идет обмен информацией лично, оперативно решаются многие вопросы, снимается социальная напряженность среди населения, повышается уровень доверия населения к власти, создается её положительный имидж и повышается статус руководителей органов ТОС.

Быть в курсе всех волнующих вопросов помогает проводимое администрацией муниципалитета анонимное анкетирование об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления и учреждений социальной сферы. Для этого в местах наибольшего скопления людей (в зданиях медицинских учреждений, администраций сельских округов, МФЦ и т.д.) имеются ящики для сбора анкет. Анализ ответов позволяет работать над «болевыми точками», принимать по озвученным проблемам оперативные меры. Также подобные опросы граждан по инициативе власти проводятся молодежными, общественными организациями, волонтерами и активистами органов ТОС.

Одним из важных факторов взаимодействия муниципальной власти с жителями является активное использование ресурса муниципальных средств массовой информации. Еженедельный тираж 4 печатных средств массовой информации, учредителем которых выступает муниципальное образование и в которых осуществляются официальное опубликование муниципальных правовых актов (1556 правовых актов размещено в отчетном году на официальных сайтах) и размещение другой официальной информации муниципального образования, составил 71800 экземпляров. Суммарная численность посетителей официального сайта муниципального образования город-курорт Анапа за 2017 год – 11 064 714 человек.

На заседании Совета по развитию муниципального самоуправления В.В. Путин отметил: «Сегодня создаются правовые возможности для того, чтобы максимально приблизить муниципальный уровень власти в городах к жителям, к их проблемам, чтобы граждане принимали непосредственное участие в решении вопросов местного значения, в том числе и через территориальное общественное самоуправление. При этом усиливается ответственность избранных представителей перед гражданами: придется гораздо больше времени



проводить на территории, вплотную заниматься повседневными вопросами, активнее напрямую работать с людьми».

На территории муниципального образования город-курорт Анапа удалось создать не только сплоченную команду руководителей органов ТОС, но и выстроить их тесные отношения с депутатами и сотрудниками администрации муниципального образования город-курорт Анапа, секретарями первичных отделений Всероссийской политической партии «Единая Россия», членами «Молодой гвардии Единой России», участковыми уполномоченными полиции. В муниципальном образовании город-курорт Анапа созданы нормативно-правовые, информационные, финансовые и материально-технические условия для развития гражданского общества в целом.

Современная система территориального общественного самоуправления в муниципальном образовании город-курорт Анапа включает органы ТОС, которые осуществляют свою деятельность в такой организационно-правовой форме, как домовые и квартальные комитеты, границы которых в количестве 164 утверждены решением Совета муниципального образования город-курорт Анапа, из них 62 – в городе и 102 – на территории сельских округов. Они объединяют свыше 159 тысяч человек.

За последние годы произошли значительные качественные изменения в структуре органов ТОС. На 55% обновился состав органов ТОС. Пришли образованные, инициативные молодые люди, которые по-новому строят свою работу с населением. Более половины руководителей органов ТОС имеют высшее образование и большой опыт организационной и руководящей работы, 18 человек имеют стаж общественной работы 30 и более лет. Главное, руководители ТОС – это неравнодушные люди, которые изнутри знают проблемы своих населенных пунктов, а также пути решения этих проблем.

Бывшие руководители органов ТОС активно работают в составе домовых и квартальных комитетов, создав свой клуб «Наставник». Они передают свой опыт работы молодым, помогают найти людей, заинтересованных в развитии ТОС.

Администрацией муниципального образования город-курорт Анапа органам ТОС на безвозмездной основе предоставлены 26 помещений для осуществления своей уставной деятельности. Теперь у них есть возможность вести прием граждан, проводить заседания своих комитетов и собрания жителей. В каждом помещении размещены стенды с информацией о перспективах развития территорий муниципального образования, о работе органов ТОС, телефоны «горячих линий» различных служб. Здесь же жители могут получить квалифицированную бесплатную юридическую помощь.

В целях координации взаимодействия органов местного самоуправления и органов ТОС для решения вопросов местного значения на территории муниципального образования город-курорт Анапа был создан Координационный совет, в состав которого, помимо Координаторов деятельности органов ТОС в количестве 16 человек, вошли заместитель главы муниципального образования город-курорт Анапа, курирующий взаимодействие администрации муниципального образования город-курорт Анапа и органов



ТОС, и заместитель начальника управления, начальник отдела по взаимодействию с ТОС управления организационной работы и по связям с общественностью. Координаторы деятельности органов ТОС – это первые помощники органов местного самоуправления, которые напрямую осуществляют «обратную связь» между властью и населением.

На заседаниях Координационного совета, которые проходят ежемесячно, рассматриваются вопросы местного значения, вырабатываются управленческие решения, требующие социальной адаптации и общественной экспертизы, доводится информация о планах развития муниципального образования и выполнении поставленных задач, обсуждаются профилактические мероприятия, связанные с межнациональными отношениями, миграцией населения, антитеррористическими действиями, работой по программе «Антинарко» и др.

Основными задачами и направлениями деятельности Координационного совета являются развитие инициативы снизу и расширение возможностей самостоятельного решения населением вопросов социально-экономического развития соответствующей территории, участие в разработке проектов муниципальных правовых актов, создание условий для правотворческой инициативы общественников.

Для выполнения поставленных задач Координационный совет осуществляет следующие функции: рассматривает, анализирует и обобщает предложения органов ТОС по совершенствованию форм и методов взаимодействия с органами местного самоуправления, изучает опыт работы органов ТОС муниципальных образований Краснодарского края и иных субъектов Российской Федерации, рассматривает ход выполнения муниципальных программ, планов, мероприятий, вносит предложения органам местного самоуправления по повышению эффективности реализации муниципальных программ, решению конкретных социальных вопросов, выделению средств из бюджета муниципального образования город-курорт Анапа для осуществления собственных инициатив по вопросам местного значения, представляет информацию о работе Координационного совета для публикации в средствах массовой информации, проводит разъяснительную и консультативную работу с населением о необходимости развития курортной отрасли, о мерах поддержки имиджа города-курорта, развития сельского хозяйства, мерах государственной поддержки малых форм хозяйствования в агропромышленном комплексе Краснодарского края, необходимости обеспечения домовладений приборами учета коммунальных ресурсов, а также заключения договоров на предоставление услуг по сбору и вывозу твердых бытовых отходов с соответствующими организациями.

Вместе с тем Координационный совет имеет право оказывать содействие органам местного самоуправления в проведении собраний, конференций, сходов граждан, а также в осуществлении опросов населения, направлять своих представителей для участия в планерных заседаниях администрации муниципального образования город-курорт Анапа, заседаниях Совета депутатов, заседаниях рабочих групп, совещаниях, конференциях, семинарах, комиссиях, проводимых органами местного самоуправления.



Не только организация субботников и мероприятий по благоустройству, но и сбор и передача различного рода информации, организация и проведение мероприятий по месту жительства, в том числе патриотической направленности, участие в публичных слушаниях, организация и проведение рейдовых мероприятий, перепись населения или сельскохозяйственная перепись, выборы различных уровней, оперативное решение отдельных, иногда деликатного свойства, вопросов, не обходятся без непосредственного участия органов ТОС.

Активисты органов ТОС приняли решение об учреждении Премии общественного признания «Народная любовь», которая вручается государственным служащим и общественным деятелям по итогам их работы на благо муниципального образования город-курорт Анапа.

Для организации своей деятельности руководители органов ТОС ежемесячно из муниципального бюджета получают компенсационные выплаты в размере 3 500 рублей, а Координаторы деятельности органов ТОС – 8 000 рублей дополнительно.

Еще одним приоритетным направлением в осуществлении «обратной связи» на территории муниципального образования город-курорт Анапа являются создание и организация работы 5 Советов общественности в городских микрорайонах и 10 Советов общественности в сельских округах.

Создавая Советы, мы учли мнение жителей и максимально приблизили территории микрорайонов к территориям избирательных округов депутатов Совета муниципального образования город-курорт Анапа. Эта форма работы с общественностью дает свои положительные результаты в работе органов местного самоуправления с населением, так как на заседаниях Советов рассматриваются различные вопросы, волнующие население, такие как благоустройство территорий, озеленение, наведение санитарного порядка, проведение субботников, подготовка и проведение различных мероприятий, сбор налогов и оплата коммунальных услуг, взаимодействие с правоохранительными органами по вопросам профилактики правонарушений, рассмотрение дел граждан, ведущих антиобщественный образ жизни, и многие другие.

В муниципальном образовании город-курорт Анапа ТОСовцы берутся и самостоятельно осуществляют еще и более сложные проекты. Например, такие как строительство детских и спортивных площадок в городе и на селе, строительство Храма святой Варвары, источника в селе Варваровка, церкви в селе Витязево и на хуторе Красный Курган, памятника Александру Суворову в поселке Суворов-Черкесский с благоустройством прилегающей к нему территории, Аллеи Славы в селе Рассвет, установка Поклонного камня в хуторе Красный Курган воинам и братьям казакам, погибшим в военные годы, памятника погибшим воинам в микрорайоне «Алексеевский», обустройство сквера «Строителей» в 12 микрорайоне и многие другие общественные инициативы. Средства на эти проекты собирали всем миром.

ТОСовцы проводят и широкомасштабные субботники. Например, в ноябре 2017 года в поселке Суворов-Черкесский под руководством Координатора



деятельности органов ТОС Виноградного сельского округа А.П. Зайцева прошел широкомасштабный субботник, в котором приняли участие более 100 жителей.

Во время работ возле клуба были высажены 32 дуба, 26 кленов, японские акации, вишни, туи, можжевельники, розы, сосны, рябины, а около кладбища появилась новая аллея из дубов и кленов. 40 детей получили именные сертификаты, и теперь каждый ребенок, посадивший свое дерево, будет за ним ухаживать и расти вместе с ним! А под руководством Координатора деятельности органов ТОС микрорайона «Южный» А.Ю. Хитрова аналогичный субботник прошел в 3 «Б» микрорайоне. Такие мероприятия – это наглядный пример решения вопросов местного значения территориальным общественным самоуправлением.

Такая работа возможна благодаря отлаженной системе взаимоотношений органов местного самоуправления и органов территориального общественного самоуправления, основанной на постоянно совершенствующейся правовой базе. Теперь разработанная ранее администрацией муниципального образования город-курорт Анапа и внедренная в жизнь система дает свои положительные результаты. Активисты всегда в курсе проблем, волнующих население.

ТОСы муниципального образования город-курорт Анапа принимают активное участие в работе различных комиссий, например, таких как топонимическая, по безопасности дорожного движения, по осмотру жилого фонда, отбору многоквартирных жилых домов для текущего и капитального ремонта, улучшению эксплуатации и сохранности жилого фонда, осуществляют контроль за выполнением ремонтных работ, проводимых на подведомственных территориях.

На основании предложений ТОСовского актива осуществляется формирование планов работ по благоустройству и озеленению территорий. Практически все их предложения вошли в краткосрочные, долгосрочные и перспективные планы развития муниципального образования город-курорт Анапа, более 100 предложений направлено для включения в программу по формированию комфортной городской среды.

У всех депутатов Совета муниципального образования город-курорт Анапа руководители органов ТОС являются помощниками, некоторые из них возглавляют Советы общественности и Советы микрорайонов, Л.В. Шмакова возглавляет отделение «Народного фронта» в нашем муниципальном образовании, а Н.М. Ключникова и Н.Н. Ярошенко входят в состав Общественного совета при министерстве топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Краснодарского края от муниципального образования город-курорт Анапа и принимают активное участие в его работе.

Большую помощь общественники оказывают муниципальному контролю в выявлении нарушителей правил благоустройства, в мероприятиях по ликвидации незаконного строительства, несанкционированной торговли и продаже контрафактной алкогольной продукции.

Ежегодно все ТОСы оказывают помощь инспекции федеральной налоговой службы по муниципальному образованию город-курорт Анапа Краснодарского края в доставке налоговых извещений по месту жительства



налогоплательщиков, готовят реестры квартиросдатчиков, оформляют социальные паспорта территорий, помогают в сборе информации для ведения и обновления похозяйственных книг, выдают населению справки и характеристики, передают информацию о незаконной миграции.

Ежегодно общественники совместно с управлениями культуры, по делам молодежи, физической культуре и спорту организуют тематические мероприятия по месту жительства для детей и взрослых: «День соседа!», «Здравствуй, лето!», «Летняя феерия!», «Моя Россия!», «Елка моего двора!», мероприятия, посвященные Дню Победы, Дню защиты детей и многие другие. В сентябре 2017 года только в городе было проведено 13 мероприятий, посвященных Дню города и освобождения Анапы и Анапского района от немецко-фашистских захватчиков, организаторами которых выступили органы ТОС.

Ежегодно согласно рекомендациям Законодательного Собрания Краснодарского края на территории всех муниципальных образований края проходят Форумы органов ТОС. Так, 30 – 31 марта 2017 года в городском театре г. Анапы прошел третий Форум органов ТОС под девизом «Мы вместе! Мы рядом! Мы сила!».

Если в 2016 году в муниципальное образование город-курорт Анапа приехали на двухдневный Форум делегации из 33 муниципальных образований Краснодарского края и представители Республики Крым, то в прошлом году Форум был проведен как площадка по обмену опытом между руководителями органов ТОС города Анапы и города Сочи в рамках выполнения соглашения о межмуниципальном сотрудничестве. В проведении Форума приняли участие более 500 человек. Делегаты смогли принять участие в работе трех тематических секций:

«взаимодействие депутатов Совета муниципального образования город-курорт Анапа с органами ТОС в решении вопросов местного значения»;

«роль молодежи в развитии ТОС»;

«основы психологии общения для руководителей органов ТОС».

Во второй день Форума его участники выехали в сельские округа и ознакомились с работой органов ТОС Виноградного, Гайкодзорского и Супсехского сельских округов. В рамках этой поездки была заложена аллея «Дружбы» в поселке Суворов-Черкесский. Завершился Форум ежегодным муниципальным творческим конкурсом среди руководителей органов ТОС «Весенний марафон», в котором приняли участие и делегаты Форума от города Сочи.

Все приглашенные в подарок получили «Нравственный кодекс анапчанина», книгу «ТОСовские разносолы», методические рекомендации «В помощь руководителю органа ТОС», разработанные отделом по взаимодействию с органами ТОС управления организационной работы и по связям с общественностью администрации муниципального образования город-курорт Анапа. Делегаты оставили записи о своих впечатлениях в книге «Историю Форума пишем вместе», в которой в накопительном формате



собирается информация обо всех Форумах органов ТОС, проводимых на территории муниципального образования город-курорт Анапа.

Ежегодный краевой конкурс на звание «Лучший орган территориального общественного самоуправления» является индикатором деятельности каждого квартального или домового комитета. ТОСы муниципального образования город-курорт Анапа по итогам краевого конкурса приносят в муниципальный бюджет ежегодно 1 млн рублей.

Победители муниципального этапа этого конкурса в 2017 году получили 600 тыс. рублей на благоустройство своих территорий, победители муниципального конкурса 2017 года на звание «Самый уютный дворик» получили таблички победителей и подарки, а бюджетные средства в размере 400 тысяч рублей из бюджета направлены также на благоустройство территорий соответствующих органов ТОС.

Финансирование деятельности заложено в подпрограмму «Поддержка хозяйственной деятельности ТОС в муниципальном образовании город-курорт Анапа» муниципальной программы «Развитие гражданского общества в муниципальном образовании город-курорт Анапа». В 2017 году было освоено 8 541, 5 тысячи рублей.

В 2017 году два руководителя органов ТОС на праздновании Дня города получили медали «За вклад в развитие города-курорта Анапа». Это Координатор деятельности органов ТОС микрорайона «Западный» Л. В. Шмакова и Координатор деятельности органов ТОС микрорайона «Восточный» Н. М. Ключникова. На городской Доске Почета размещены фотографии общественников – победителей различных муниципальных конкурсов.

Важное направление деятельности органов ТОС, начало которому было положено отделом по взаимодействию с органами ТОС, – это информационно-разъяснительная работа по выполнению Жилищного кодекса с населением по месту жительства, в том числе по проблемам эксплуатации многоквартирных жилых домов, создания Советов домов. Эта работа помогает жителям «повернуться лицом» к проблемам своего дома, улицы, округа.

В целях популяризации ТОС и привлечения молодежи в органы ТОС в настоящее время разрабатывается программа обучающего курса по теме: «Территориальное общественное и местное самоуправление – перспективы развития и сотрудничества». Курс рассчитан на студентов и учащихся 11 классов общеобразовательных школ. Подобные курсы – это также шаги к взаимовыгодному сотрудничеству органов ТОС, молодежи и власти.

Администрацией города также ежеквартально проводится учеба активистов ТОСовского движения, общественников, председателей Советов домов по различным темам, на которых выступают юристы, психологи, представители полиции, управления жилищно-коммунального хозяйства. Общий охват за отчетный период составил около 1000 человек. Основное направление этих встреч – приобретение лидерских качеств и правовая грамотность, методика внедрения новых форм работы и поиск механизмов в преодолении пассивности самих жителей, освоение методики «обратной связи».



Информация о деятельности органов ТОС постоянно размещается во всех крупных печатных изданиях муниципального образования город-курорт Анапа, газетах, издаваемых в сельских округах, и на отдельной странице официального сайта администрации муниципального образования город-курорт Анапа ([www.anapa-official.ru](http://www.anapa-official.ru)). Это способствует формированию позитивного общественного мнения о деятельности органов местного самоуправления и территориального общественного самоуправления. Общественники в свою очередь общаются между собой и с представителями власти, используя весь потенциал социальных сетей Интернета. Каждый житель может отправить важное СМС-сообщение, либо фото-, видеосообщение с использованием мессенджеров «Viber», «WhatsApp» для принятия муниципальной властью оперативных мер реагирования.

Накопленный опыт и практика органов ТОС в муниципальном образовании город-курорт Анапа позволит считать его одним из лучших примеров обеспечения эффективной «обратной связи» с жителями, развития ТОС и привлечения граждан к осуществлению местного самоуправления в иных формах.

Глава администрации (губернатор)  
Краснодарского края



В.И. Кондратьев





## ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД НОВОРОССИЙСК

В городе-герое Новороссийске (325 тыс. жителей) Краснодарского края выстроена одна из самых развитых в нашей стране система «обратной связи» и привлечения жителей к осуществлению местного самоуправления.

В систему «обратной связи» вовлечено около 1,7 тыс. активистов, которыми в 2017 году было организовано проведение 2 063 собраний (сходов) граждан и 495 конференций (собраний делегатов) граждан.

В границах 34 избирательных округов действуют координационные советы по управлению соответствующей территорией (КорСовет), которые возглавляют депутаты городской Думы, их ближайшими помощниками являются председатели 125 ТОС (без образования юридического лица); в состав КорСоветов также входят другие общественные активисты, представители местных предприятий и учреждений и участковые уполномоченные полиции.

95

Основная задача КорСоветов – искать пути и ресурсы для решения проблем, которые ставят ТОС. В 2017 году проведено 408 заседаний, по результатам решено более 2 303 насущных вопроса. Около 50 тыс. горожан приняли участие в мероприятиях, проводимых под эгидой ТОС.

Финансирование реализации проектов ТОС осуществляется не только за счет местного бюджета и добровольных взносов жителей, но и с привлечением спонсорских средств от местных предприятий по договорам осуществления целевых пожертвований, заключаемых с муниципальными заказчиками и подрядчиками. Данные механизмы солидарного финансового участия были закреплены в феврале 2017 года в Положении по применению инициативного бюджетирования в городе Новороссийск (№ 1155) с необходимым комплектом форм документов (форма заявки, порядок отбора (рейтингования) проектов и т.д.).

Так, в 2017 году осуществлено бетонирование улиц частного сектора (залито более 12 тыс. куб.м), трудовые бригады ТОС приняли участие (365 чел.) в заливке бетона (проект «Народная стройка»),



финансовое обеспечение этих работ осуществлялось за счет целевых пожертвований; на спонсорские средства (ок. 40 млн руб.) также реконструирована автодорога между поселками Абрау, Дюрсо и урочищем Сухая щель; построено около 7,5 тыс. п.м. газопроводов высокого и низкого давления в жилые районы и СНТ.

В целом на проекты и приоритеты ТОС в 2017 году было израсходовано почти 750 млн руб. или 20% собственных доходов городского бюджета.

Территория города поделена между 218 квартальными и домовыми комитетами ТОС, которые объединяют 1 312 старших по домам, возглавляющих советы МКД.

Представители ТОС взаимодействуют с жителями для выявления проблем, консультируют их (например, по вопросам ЖКХ), привлекают население к реализации проектов по благоустройству территории, осуществляют общественный контроль за деятельностью управляющих организаций и муниципальных подрядчиков, участвуют в работе городской Думы, оказывают содействие органам муниципального контроля и государственного контроля (надзора) (так, в 2017 году представителями ТОС отработано 7,7 мест проживания нелегальных мигрантов).

Материально-техническое обеспечение деятельности системы «обратной связи» осуществляется специально созданным МКУ «Территориальное управление по взаимодействию администрации города с населением». Городом регулярно проводятся опросы населения и социологические замеры; так, МАУ «Городской социологический центр» в 2017 году проведено 36 социологических исследований мнения горожан, всего опрошено 22 тыс. респондентов.

В 2017 году о работе органов городского самоуправления вышло 810 информационных сюжетов, 97 прямых эфиров, 340 сообщений на радио.





ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС  
«ЛУЧШАЯ МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРАКТИКА».  
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЭТАП



ПРЕЗЕНТАЦИЯ КОНКУРСНОЙ ЗАЯВКИ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД НОВОРОССИЙСК —  
ПОБЕДИТЕЛЯ РЕГИОНАЛЬНОГО ЭТАПА КОНКУРСА В НОМИНАЦИИ



«Обеспечение эффективной  
«обратной связи»  
с жителями муниципального  
образования,  
развитие территориального  
общественного  
самоуправления»

НОВОРОССИЙСК

2018 год





## Владимир Путин,

Президент Российской Федерации



«Важно активнее поддерживать общественные, культурные, деловые инициативы граждан, вовлекать их в реализацию программ по обустройству территорий, формированию комфортной среды для жизни. Шире использовать лучшие практики — как отечественные, так и зарубежные...».

*В. Путин*







**В** соответствии с Положением о Всероссийском конкурсе «Лучшая муниципальная практика» (утверждено постановлением Правительства Российской Федерации от 18 августа 2016 года №815, далее — Конкурс) Конкурс проводится ежегодно, начиная с 2017 года, в целях выявления, поощрения и распространения применения примеров лучшей практики деятельности органов местного самоуправления по организации муниципального управления и решению вопросов местного значения муниципальных образований.

#### СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

**Город-герой Новоросси́йск  
на федеральном этапе Всероссийского конкурса  
«Лучшая муниципальная практика»  
представляет Краснодарский край**

В июле 2018 года конкурсная комиссия под председательством заместителя главы администрации Краснодарского края А.С. Копайгородского подвела итоги регионального этапа конкурса.

Всего было представлено четыре номинации:

**«Градостроительная политика и развитие ЖКХ»,  
«Муниципальная экономическая политика и управление  
муниципальными финансами»,  
«Обеспечение эффективной «обратной связи» с жителями  
муниципальных образований, развитие ТОС»,  
«Укрепление межнационального мира и согласия».**

**Первое место во всех четырех номинациях** среди городских округов и городских поселений занял город-герой Новоросси́йск, получивший право представлять Краснодарский край на федеральном этапе Всероссийского конкурса «Лучшая муниципальная практика».







Город Новороссийск — муниципальное образование в составе Краснодарского края, наделенное статусом городского округа.

14 сентября 1973 года городу Новороссийску присвоено почетное звание «Город-герой».

Город Новороссийск расположен на юго-западе Краснодарского края. Граничит с территорией муниципальных образований город-курорт Анапа, Крымский район и город-курорт Геленджик. Муниципальное образование город Новороссийск включает в себя



## ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ



**5** внутригородских районов, а также **7** сельских округов в составе Новороссийского внутригородского района. В 2017 году численность населения городского округа Новороссийска превысила **330** тыс. человек. На территории Новороссийска проживают представители более **100** национальностей.

Город Новороссийск — территория с высоким градостроительным, производственным (промышленным и транспортным), природно-ресурсным, туристическо-рекреационным, лечебно-оздоровительным потенциалом.

В городе-герое Новороссийске выстроена развитая система «обратной связи» органов местного самоуправления с жителями городского округа. Система представлена **125** ТОС (без образования юридического лица), в которых задействовано около **1,7** тыс. общественных активистов.





## Раздел I.

Муниципальная практика  
по обеспечению  
эффективной  
«обратной связи»  
с жителями  
городского округа





**Основными организационными формами осуществления местного самоуправления выступают формы прямого волеизъявления граждан — муниципальные выборы, сходы, собрания граждан, публичные слушания, конференции граждан, правотворческая инициатива, территориальное общественное самоуправление, опросы граждан для выявления мнения населения и его учета при принятии решений органами местного самоуправления. Эти формы участия граждан в осуществлении местного самоуправления введены в Устав муниципального образования город Новороссийск.**

Общегородские приоритеты, целевые программы основываются на предложениях горожан, которые затем интегрируются в систему эффективной «обратной связи».

- Территория муниципального образования город Новороссийск разделена на **125** территориальных общественных самоуправлений (без образования юридического лица). В них работают **343** человека — председатели ТОС, председатели квартальных комитетов.

Территория муниципального образования город Новороссийск разделена на **125** территориальных общественных самоуправлений (без образования юридического лица).

В них работают **343** человека — председатели ТОС, председатели квартальных комитетов.

Средняя нагрузка на **1** председателя органа ТОС по городу составляет **740** жителей. Особая роль в решении проблем многоквартирных домов отводится председателям советов домов, численность которых возросла в 2017 году до **1400** человек.

С целью эффективного участия населения в процессах управления территориями в ТОС привлекаются специалисты из различных областей социальной практики. В первую очередь речь идет о собраниях собственников недвижимости, которые позволяют оперативно и на

демократических началах решать вопросы улучшения качества жизни горожан на уровне дворовых территорий МКД и кварталов улиц с частной застройкой.

Представители ТОС участвуют в работе городской Думы, в заседаниях ее комиссий, планерных совещаниях при главах внутригородских районов, проведении публичных слушаний и разработке проектов муниципальных правовых актов.





Велика роль общественности в сохранении патриотических традиций города-героя, в деле воспитания подрастающего поколения. Яркими примерами подобной работы являются масштабные мероприятия — Всероссийская патриотическая акция «Бесkozyрка» (проводится в городе с 1968 года), акция «Свеча в окне» и акция «Бессмертный полк», в которых ежегодно принимают участие десятки тысяч жителей городского округа.

В результате эффективной работы местной полиции и активного участия общественности в охране порядка город Новороссийск традиционно остаётся благополучным городом с точки зрения общественной безопасности.

Совместно с Управлением МВД России по городу Новороссийску, ФСБ России по городу Новороссийску, казачеством и общественностью проведено **70** мероприятий в рамках осуществления федерального государственного контроля в сфере миграции.

В ходе профилактических мероприятий совместно с органами ТОС и представителями общественности было отработано **7682** места возможного незаконного проживания иностранных граждан и лиц без гражданства.

- Представители ТОС участвуют в работе городской Думы, в заседаниях ее комиссий, планерных совещаниях при главах внутригородских районов, проведении публичных слушаний и разработке проектов муниципальных правовых актов.

**1**  
председатель  
органа ТОС  
по городу  
представляет  
**740**  
жителей







ТРАДИЦИОННЫЙ ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ ПРИЕМ ГРАЖДАН  
ГЛАВОЙ ГОРОДА И.А. ДЯЧЕНКО,  
ЕГО ЗАМЕСТИТЕЛЯМИ И РУКОВОДИТЕЛЯМИ СЛУЖБ  
АДМИНИСТРАЦИИ НОВОРОССИЙСКА









ВСЕРОССИЙСКИЙ  
КОНКУРС «ЛУЧШАЯ  
МУНИЦИПАЛЬНАЯ  
ПРАКТИКА».  
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЭТАП

ПРЕЗЕНТАЦИЯ КОНКУРСНОЙ ЗАЯВКИ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ГОРОД НОВОРОССИЙСК —  
ПОБЕДИТЕЛЯ РЕГИОНАЛЬНОГО  
ЭТАПА КОНКУРСА В НОМИНАЦИИ

«ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОЙ  
«ОБРАТНОЙ СВЯЗИ» С ЖИТЕЛЯМИ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ,  
РАЗВИТИЕ ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО  
ОБЩЕСТВЕННОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ»

# Система «обратной связи» в Новороссийске





Всего  
**1655**  
человек







Активисты ТОС стали инициаторами и организаторами множества городских событий, в том числе праздников добрососедства.

Благодаря инициативам общественности, активистов ТОС, их желанию участвовать в организации и проведении благотворительных мероприятий были собраны средства на лечение тяжелобольных детей в рамках ежегодной благотворительной акции «Спаси и сохрани!».

- **Общественные советы стали основными городскими дискуссионными и проектными площадками, на которых жители городского округа совместно с руководителями различных структур и администрации города обсуждают злободневные проблемы и перспективы развития муниципального образования.**

Особенностью программы «Формирование современной городской среды на территории Новороссийска» является обязательный учет мнения граждан при благоустройстве дворовых территорий. На сходах, организованных руководителями ТОС и советов домов, в процессе дискуссий и выдвижения предложений по облагораживанию своих дворов, жители приходят к общему представлению о задачах дальнейшего развития своей дворовой территории.

Руководителями ТОС привлечено **365** жителей к работам по бетонированию улиц частного сектора методом народной стройки. В 2017 году уложено более **12** тысяч куб. м бетона.

Около **50** тысяч горожан приняли участие в городских мероприятиях, проводимых ТОС. В рамках Всекубанского субботника лидеры общественности привлекли более **35** тысяч новоросийцев для наведения санитарного порядка на улицах города.

Одним из наиболее важных направлений в вопросах выявления и решения проблем населения является работа общественных советов, которые созданы для совместного решения проблем малых городских территорий.

Общественные советы стали основными городскими дискуссионными и проектными площадками, на которых жители городского округа совместно с руководителями различных структур и администрации города обсуждают злободневные проблемы и перспективы развития муниципального образования.



## **Глава города Игорь Дяченко:**

«Благодаря тому, что к работе в ТОС активно привлекается молодежь, органы ТОС становятся эффективной подсистемой общественного самоуправления.

Несомненно, в современных лидерах и активистах ТОС в перспективе город увидит руководителей структурных подразделений администраций города и внутригородских районов, депутатов городской Думы, лидеров общественного мнения».







**В конце марта 2018 года в Новороссийске состоялось выездное зональное совещание Законодательного собрания Краснодарского края с повесткой дня: «Об итогах деятельности органов территориального общественного самоуправления в 2017 году и задачах последующего периода».**

В совещании приняли участие председатель Законодательного собрания Краснодарского края Юрия Бурлачко, заместитель главы администрации Краснодарского края Алексей Копайгородский, глава города-героя Новороссийска Игорь Дяченко, главы городов и районов Кубани, общественники и делегации представителей органов территориального общественного самоуправления из Новороссийска, Анапы, Геленджика, Сочи, Абинского, Крымского, Славянского, Темрюкского и Туапсинского районов.

- Благодарностями губернатора Краснодарского края Вениамина Кондратьева и грантами на развитие органов ТОС были отмечены представители лучших объединений общественников города-героя.

Председатель Законодательного собрания Краснодарского края Юрий Бурлачко в своем выступлении подчеркнул, что успешность работы органов местного самоуправления напрямую зависит от деятельности муниципальных властей, от контакта, который сумели наладить ТОСы и власть.

Глава города-героя Новороссийска Игорь Дяченко в своем приветственном слове, в частности, обратился к участникам совещания, представляющих муниципалитеты Кубани:

«Многолетний опыт, накопленный в нашем городе, действительно заслуживает вашего внимания, а, возможно, и внедрения у вас, коллеги, на местах. Мы всегда готовы поделиться этим опытом».

Благодарностями губернатора Краснодарского края Вениамина Кондратьева и грантами на развитие органов ТОС были отмечены представители лучших объединений общественников города-героя.



ПОБЕДИТЕЛИ КРАЕВОГО КОНКУРСА  
«ЛУЧШИЙ ОРГАН ТОС-2017»  
ИЗ НОВОРОССИЙСКА  
И ГЛАВА ГОРОДА-ГЕРОЯ И.А. ДЯЧЕНКО



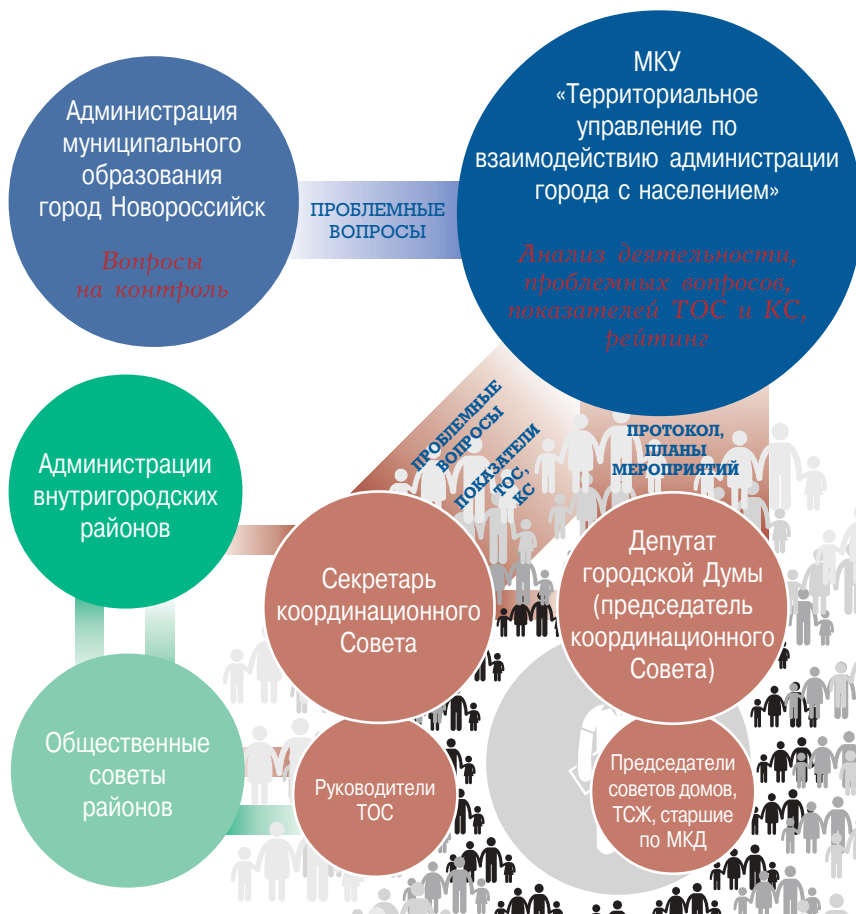


ЧЕСТВОВАНИЕ АКТИВИСТОВ ТОС  
В ВОСТОЧНОМ  
ВНУТРИГОРОДСКОМ  
РАЙОНЕ

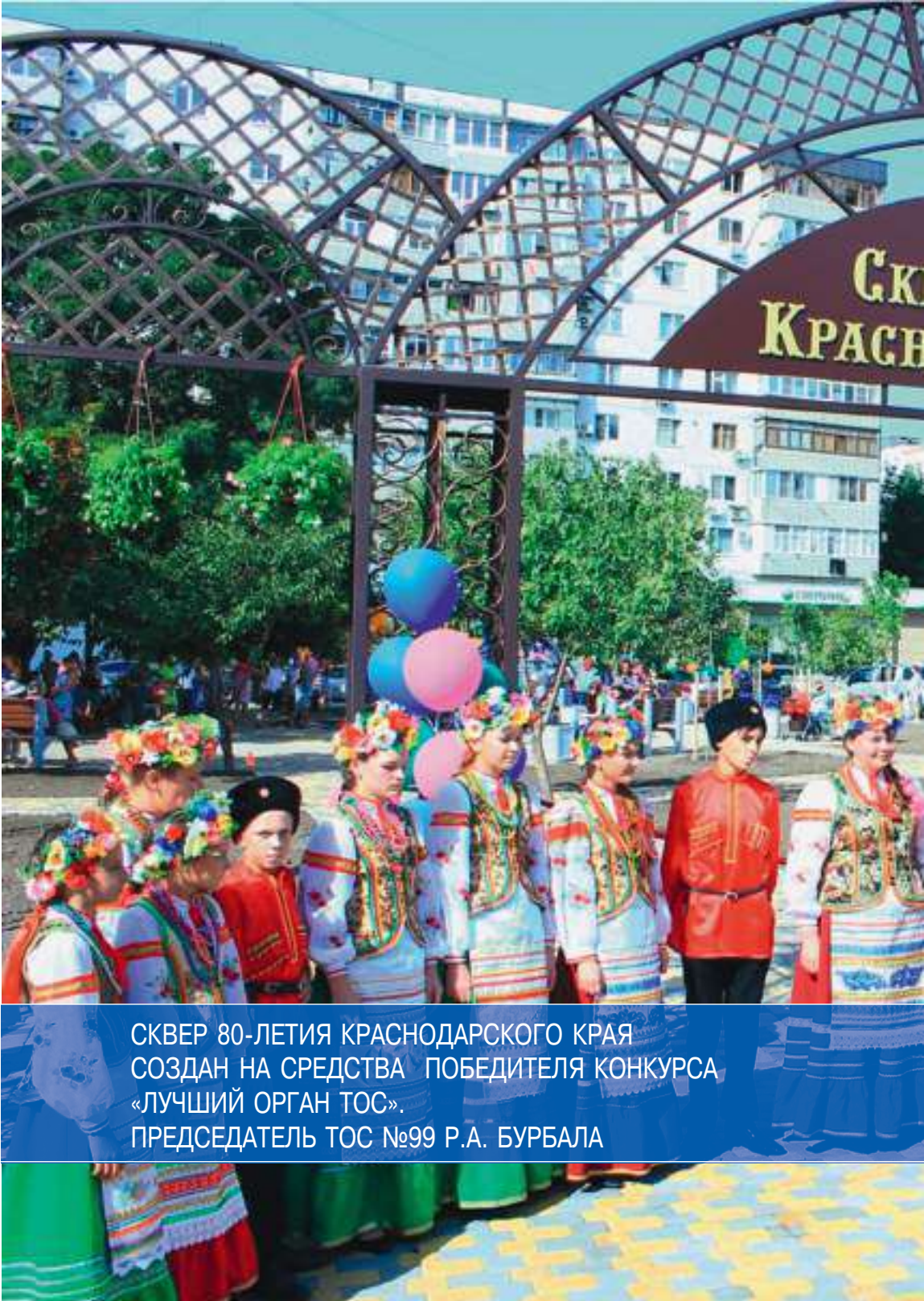




## Алгоритм взаимодействия ТОС с администрациями внутригородских районов, МКУ «Территориальное управление по взаимодействию администрации города с населением», администрацией муниципального образования город Новороссийск







СКВЕР 80-ЛЕТИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ  
СОЗДАН НА СРЕДСТВА ПОБЕДИТЕЛЯ КОНКУРСА  
«ЛУЧШИЙ ОРГАН ТОС».  
ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ТОС №99 Р.А. БУРБАЛА





Устные  
обращения





## На территории муниципального образования осуществляют деятельность 17 общественных советов

- 1 Общественный совет **по работе со средствами массовой информации**
- 2 Общественный совет **по регулированию рынка транспортных услуг**
- 3 Общественный **молодежный совет**
- 4 **Художественный** совет (совет по культуре и искусству)
- 5 Совет общественности **по физической культуре и спорту**
- 6 Координационный совет **по патриотическому воспитанию**
- 7 Консультационный совет **по малому и среднему предпринимательству**
- 8 Совет **по делам инвалидов**
- 9 Совет **по экологической безопасности**
- 10 Общественный совет **по образованию**
- 11 Общественный совет **по вопросам жилищно-коммунального хозяйства**
- 12 Общественный совет **по здравоохранению**
- 13 **Градостроительный** совет
- 14 Совет **по противодействию коррупции**
- 15 Совет **родительской общественности**
- 16 Общественный совет **по вопросам бытового обслуживания населения**
- 17 Координационный совет **по территориальному общественному самоуправлению (ТОС).**